

# «ИНДЕКС УВЕРЕННОСТИ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО РЫНКА»

## 02 ОКТЯБРЯ 2025 ГОДА

### Результаты исследования по итогам сентября 2025 года

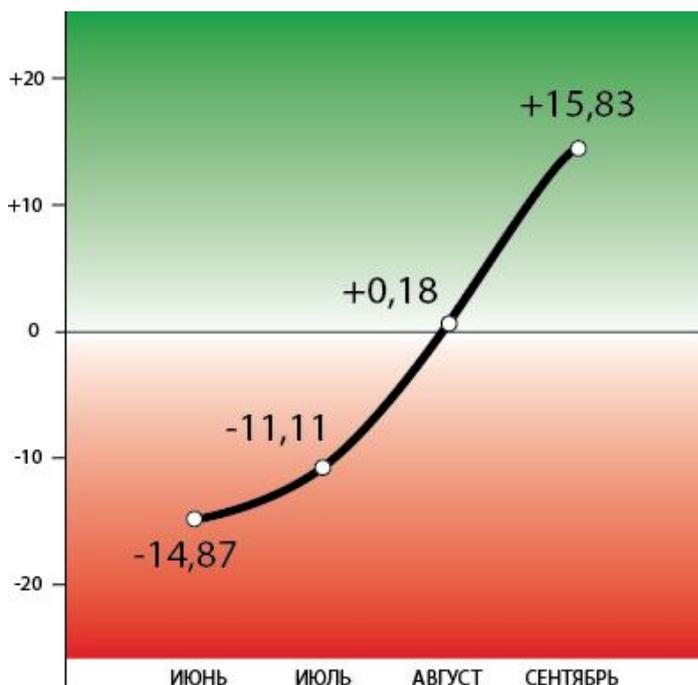
По результатам очередного исследования, проведенного командой агентства InfraNews в конце сентября – начале октября 2025 года, значение композитного «Индекса уверенности железнодорожного рынка» составило **+15,83 пункта**. Это более чем на 15 пунктов выше, чем в августе 2025 года (месяц назад индекс составлял +0,18 пункта, по итогам июля – минус 11,11 пункта, в июне – минус 14,87 пункта).

Второй месяц подряд индекс находится в положительной зоне, что говорит об изменении настроений в отрасли. По итогам традиционного ежемесячного опроса подавляющее число респондентов оценило эксплуатационную ситуацию на железных дорогах на уровне «хорошо». О том, что ситуация «несколько улучшилась» заявили лишь несколько из них, но их все равно оказалось больше, чем тех, кто заметил ухудшение. Между тем, ожидания изменений эксплуатационной обстановки на сети РЖД у рынка полны пессимизма: большинство респондентов ожидают, что в октябре ситуация «ухудшится» или «сильно ухудшится».

Тем не менее, практически каждый респондент в развернутых пояснениях своих ответов в ходе опроса подчеркивал, что хорошая оценка эксплуатационной обстановки на железнодорожной сети – отнюдь не заслуга РЖД, а лишь следствие сниженной грузовой базы, а один из участников рынка прямо заявил, что его работа с РЖД в сентябре была хорошей, поскольку у остальных грузоотправителей на той же станции не было никакой погрузки. «Объемов мало, поэтому и работа хорошая» - наиболее характерная цитата из пояснений участников рынка.

Несмотря на позитивные оценки ситуации в сентябре, большинство опрошенных не увидели каких-либо изменений в работе железной дороги. В этот раз представители компаний-операторов меньше жаловались на проблему подачи порожних вагонов и новые правила их перемещения, однако отмечали, что некоторые прежние проблемы, такие как подача и согласования заявок на перевозку, сохранились. В то же время, в связи с перераспределением грузопотоков появились новые проблемы на отдельных участках сети. Кроме того, участники рынка критически высказывались в адрес РЖД за свежие обновления в информсистеме ЭТРАН, а также традиционно сетовали на то, что им непонятна логика принятия решений перевозчиком, в том числе на оперативном уровне при перевозке конкретных вагонов отдельных грузоотправителей.

Рисунок 1 Динамика Индекса уверенности железнодорожного рынка в июне-сентябре 2025 года, InfraNews



## Отдельные цитаты участников железнодорожного рынка

### О грузовой базе и скорости движения

*«На нашей станции грузился только я, а у железной дороги – план, поэтому подавали хорошо. Ситуация показала, что, когда РЖД нужно, они могут работать. Грузовой базы больше не стало, но она перераспределилась между станциями и портами. Поэтому, как по мне, стало немного лучше, в коммерческом плане я отработал лучше, чем другие»*

*«В сентябре мы работали более-менее хорошо, РЖД все свои обязательства выполняли. Понятно, что проблемы все сохранились, но сама эксплуатационная работа хорошая. Другой вопрос, что хорошо везти, когда грузов мало и сеть пустая. Объемов мало, поэтому и работа хорошая».*

*«Необходимые нам объемы ехали по сети хорошо, в срок. Не могу назвать ситуацию очень хорошей, потому что все еще есть проблемы с согласованием заявок, но в целом по сети скорость движения достаточна».*

*«Сохраняются проблемы с получением ГУ-12. При этом в целом по самой сети в силу снижения грузовой базы все едет неплохо».*

*«Все грузы, которые на сети находятся, так или иначе едут, но сейчас и нет нагрузки на сеть. Есть подспудное ощущение, что дорога окажется не готова к возвращению грузооборота. Любой отскок застанет дорогу врасплох. Об этом косвенно говорит то, что сохраняющееся падение погрузки не привело к последовательному повышению скоростей – скорость движения грузового вагона такая же, как и в предыдущие месяцы».*

*«Скорость доставки грузов в принципе достойная. Сказать, что очень хорошо не могу, потому что малейшие повышения грузопотока приводят к сложностям, начинаются какие-то несогласования, проблемы. Поэтому пока грузов мало работаем хорошо, будет много грузов – будет очень плохо».*

### Об отдельных проблемах сети

*«Хорошая средняя скорость движения и прием грузов к перевозке. При этом движение на некоторых участках все еще достаточно медленное, в том числе на некоторых частях Дальневосточной дороги. Это негативно, и видно, как скорость движения на отдельном участке падает».*

*«В середине сентября вопрос с порожняком как-то разрешился, но на минувшей неделе РЖД внесли изменения в ЭТРАН, изменения оказались с багами и многие предприятия до сих пор не могут нормально подать заявку на погрузку. У нас срываются месячные контракты. Проблем становится только больше, сдвигаются непонятно куда декады по контрактам. Работать с РЖД очень сложно, а перейти на автотранспорт с нашими объемами мы просто не можем».*

*«Прозрачности в принятии сотрудниками РЖД тех или иных решений становится все меньше. В этой ситуации, даже если вагоны по сети едут хорошо, мы до сих пор не понимаем, примут ли наш вагон завтра? Так себе история»*

*«В августе порожние вагоны еще как-то принимались, в сентябре просто включилась никому непонятная логика и предприятия, в том числе наше, остались без вагонов, они просто простаивали. В основном по Октябрьской дороге».*

«Мы считаем, что РЖД не использует потенциал инфраструктуры на полную. Оборот также можно улучшать, но каких-то прорывных вещей от них мы не видим»

### О прогнозах трудностей в четвертом квартале

«Начнется снег и сеть начнет привставать»

«Я жду, что грузоотправители перестанут уходить с железной дороги, но к работе РЖД эти ожидания мало относятся. От самой ситуации на сети РЖД я не жду ничего. Пусть они там что-то делают, в любом случае эта история уже неуправляема»

«В октябре все будет так же, а с ноября ожидаем ухудшений. Начнется сезон угля, курс доллара вырастет и на железную дорогу вернуться традиционные грузы. Все это, вместе с сезонным повышением спроса на перевозки, усилит напряженность на сети. Ноябрь и декабрь – это традиционно напряженные месяцы на сети РЖД».

«Повышение интенсивности движения, которого мы ожидаем в ближайшие месяцы, затруднит работу на сети».

«Все зависит от <речной> навигации: если в силу погодных условиях навигация прекратится полностью, то обстановка на сети РЖД сильно ухудшится, если прекратится частично, то немного. От работы РЖД это не зависит, они никаких ноу-хау не сотворили. Поэтому навигация закончится, объемы перетекут на железную дорогу, и обстановка соответственно ухудшится. Чем больше грузов у РЖД, тем хуже они работают».

«Ожидается рост: налив должен вернуться с реки на фоне закрытия навигации, зимний сезон поднимет спрос на уголь. Все это будет сопровождаться падением скоростей. Вот после этого можно будет уверенно говорить об «успехах» железной дороги».

### Дополнительная информация

Таблица 1. Расчет частных индексов уверенности железнодорожного рынка в сентябре 2025 г., InfraNews

1. Как Вы оцениваете эксплуатационную работу железной дороги в сентябре 2025 г.?				
Очень плохо	Плохо	Средне	Хорошо	Отлично
6,7	0,0	26,7	66,7	0,0
Значение частного индекса 1: 60,00				
2. Как она изменилась в августе по сравнению с августом 2025 г.?				
Стало сильно хуже	Стало несколько хуже	Ничего не изменилось	Стало несколько лучше	Стало значительно лучше
6,3	0,0	75,0	18,8	0,0
Значение частного индекса 2: 12,50				
3. Каких изменений ожидаете в октябре 2025 г.?				
Станет сильно хуже	Станет несколько хуже	Ничего не изменится	Станет несколько лучше	Станет значительно лучше
12,5	31,3	37,5	18,8	0,0
Значение частного индекса 3: -25,00				

Таблица 2. Динамика частных индексов уверенности железнодорожного рынка в июне-сентябре 2025 г., InfraNews

Значения частных индексов		Июнь'25	Июль'25	Август'25	Сентябрь'25
Индекс 1:	Оценка эксплуатационной работы железной дороги в текущем месяце	-55,56	+25,00	+18,75	+60,00
Индекс 2:	Оценка изменений по сравнению с предыдущим месяцем	0,00	0,00	6,67	+12,50
Индекс 3:	Ожидания изменений в следующем месяце	11,11	-8,33	-25,00	-25,00

## Методика исследования

За основу методологии проведения опроса и обработки результатов приняты наработки международных экспертов в области оценки потребительских настроений и степени их уверенности в экономическом будущем, на базе которых построен, в том числе, официальный «Индекс потребительской уверенности в России», ежемесячно публикуемый Росстатом. В ходе регулярных опросов, которые InfraNews проводит ежемесячно, респондентам предлагается на конфиденциальной основе ответить на три вопроса, с фокусом на их **эмоциональном восприятии** эксплуатационной работы железнодорожной сети. Вопросы касаются оценки ситуации за прошедший месяц (по пятибалльной шкале, где 1 – «отлично», 2 – «хорошо», 3 – «средне», 4 – «плохо» и 5 – «очень плохо»), динамики изменений ситуации за прошедший месяц (где 1 – «стало значительно лучше», 2 – «стало несколько лучше», 3 – «ничего не изменилось», 4 – «стало несколько хуже», 5 – «стало значительно хуже»), а также ожидания респондентов на предстоящий месяц (где 1 – «станет намного лучше», 2 – «станет несколько лучше», 3 – «ничего не изменится», 4 – «станет несколько хуже», 5 – «станет значительно хуже»). Из полученных данных опроса рассчитываются три частных индекса, представляющие собой разность сумм долей «положительных» и «отрицательных» ответов, без учета «нейтральных» («затруднившиеся ответить» респонденты исключаются из расчета индексов). Итоговый композитный «Индекс уверенности железнодорожного рынка» рассчитывается как среднее арифметическое трех частных индексов.

В исследовании, проведенном в период с 25 сентября по 2 октября, число респондентов увеличилось до 16 человек: в опросе приняли участие в равной пропорции грузоотправители, операторы подвижного состава и перегрузочных терминалов, занимающиеся перевозками различных грузов в различных видах подвижного состава. В дальнейшем агентство InfraNews планирует продолжать расширять пул опрашиваемых компаний – пользователей железнодорожного транспорта, и далее ориентирясь на пропорциональное соотношение основных сегментов грузовых перевозок в числе аудитории опроса, а также проводить регулярную ротацию персонального состава респондентов.

По всем вопросам, связанным с исследованием, обращайтесь к авторам:

Алексей Екимовский [ae@infranews.ru](mailto:ae@infranews.ru); Анастасия Баранец [a.baranec@infraproject.ru](mailto:a.baranec@infraproject.ru)